



Cómo Manejar su Cuenta de Energía

En We Energies le ofrecemos una amplia variedad de servicios para ahorrarle dinero y simplificar su vida. Para más información, visite nuestra página internet o llame para inscribirse a los servicios que más se ajusten a sus necesidades.

we energies



Le ofrecemos opciones convenientes para pagar su factura de energía.

Opciones de pago

Pago a través de internet | Mire y pague su cuenta en nuestra página internet segura, My Account (Mi Cuenta).

Plan de pago automático | Sus pagos mensuales se retiran automáticamente de su cuenta bancaria (cheques o ahorros).

Tarjeta de crédito / débito | Pague con su tarjeta de crédito / débito o con cheque electrónico llamando al (888) 823-2943 o visitando nuestra página internet. Este es un servicio con cargo adicional debido al procesamiento del pago.

Opciones de facturación

Escoja entre los siguientes programas que le ayudarán a manejar sus facturas de energía y con los cuales podrá apoyar la producción de recursos de energía renovables.

Programa de Presupuesto Mensual | Efectúe pagos programados y predecibles durante todo el año.

Programa "Plan de Tiempo de Uso" | Ahorre dinero utilizando sus electrodomésticos en horas de menor demanda de energía.

Programa "Socios de Energía" | Permítanos controlar el consumo de su aire acondicionado central durante los meses de verano en los horarios en los que el consumo de energía es más alto, y gane así hasta \$50 en créditos en su factura de energía eléctrica. Su aire acondicionado será programado en ciclos diarios en los que se prenderá y se apagará automáticamente para reducir así el consumo de energía.

Ahorre energía, ahorre dinero

En We Energies tenemos ideas y disponemos de recursos que le pueden ayudar a consumir menos energía y ahorrar dinero.

101 sugerencias para ahorrar dinero | Ofrecemos un folleto (y una versión del folleto en nuestra página internet) con información que le ayudará a ahorrar energía en todas las áreas de su casa.

Hojas de datos | En nuestra página internet usted encontrará hojas de datos con información completa en una variedad de tópicos relativos al ahorro de energía.

Enfoque En La Energía | Este programa ofrece información sobre la energía, servicios y retribuciones en dinero a clientes de energía en todo el Estado de Wisconsin. Para más información, llame al (800) 762-7077 o visite la página internet focusonenergy.com.

Herramientas en Internet

My Account (Mi Cuenta) | En nuestra página internet usted encontrará herramientas que le ayudarán a analizar su cuenta de energía y aprender por qué varían de mes a mes. Usted obtendrá también recomendaciones para ahorrar energía, específicamente formuladas para su vivienda, y que le ayudarán a reducir sus costos de energía.

Reporte de Energía Personalizado | Usted podrá obtener un reporte, que cubre hasta los últimos 24 meses, de su consumo de energía y lo que ha pagado por ese consumo. También podrá pronosticar sus costos de energía durante los próximos doce meses.

Calculador para electrodomésticos | Entérese de cuánta energía consumen sus electrodomésticos y cuánto le cuesta cada uno por mes.

Calculador de inflación | Compare los costos de electricidad y gas natural con la tasa de inflación de otros productos y servicios.

Comparación de costos entre ciudades | Compare sus costos de energía con lo que pagan otros consumidores en su región y en el resto del país.

Comparación de costos de combustible | Compare los costos de funcionamiento de sus electrodomésticos según la cantidad de combustible utilizado.



Más respuestas a sus preguntas

Por favor comuníquese con nosotros cada vez que necesite ayuda con su servicio de energía.

Servicio al Cliente (24 horas/día)

(800) 242-9137

CustomerService@mail.we-energies.com

Página Internet

we-energies.com

Emergencias (24 horas/día)

Línea telefónica para reportar apagones

(800) 662-4PWR (4797)

Fugas de gas o emergencias

(800) 261-LEAK (5325)

Seguridad

Diggers Hotline - Línea telefónica para excavación (en Wisconsin)

(800) 242-8511

"Miss Dig" (en Michigan)

(800) 482-7171

we energies

