



# Programa de Presupuesto Mensual de We Energies

Tome el control con cargos  
mensuales predecibles.



*We Energies - Energía en la que usted puede confiar*

**Tome el control con  
cargos mensuales  
predecibles.**

## **¿Qué es el Programa de Presupuesto Mensual?**

Los cambios de estación o cambios en su estilo de vida pueden afectar su cuenta de electricidad de manera dramática.

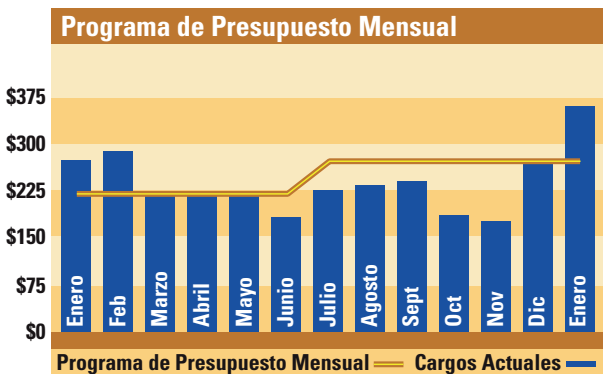
El Programa de Presupuesto Mensual divide los cargos de energía a lo largo de los 12 meses del año haciendo sus pagos más predecibles.



## ¿Cómo funciona?

Hacemos un estimado de su gasto de energía para el próximo año y lo dividimos entre 12 pagos mensuales iguales. Después de los primeros seis meses, revisamos el uso de energía que usted está teniendo. Si el clima, el precio o el uso de energía son significativamente diferentes de nuestro primer estimado, ajustamos la cantidad a pagar en su Programa de Presupuesto Mensual.

Después de 12 meses, volvemos a revisar su cuenta y calculamos la diferencia entre su Programa de Presupuesto Mensual y el costo real de la energía que está usando. En ese momento, usted puede recibir crédito o deber un balance. Es entonces cuando volvemos a hacer un nuevo estimado del Programa de Presupuesto Mensual para los próximos 12 meses.



Le mostraremos una comparación entre sus pagos del Programa de Presupuesto Mensual a la fecha y los cargos actuales en cada recibo.

El costo total anual de energía sigue siendo el mismo, ya sea que usted decida inscribirse en el Programa de Presupuesto Mensual o elija pagar sus cargos regulares. El Programa de Presupuesto Mensual simplemente iguala sus pagos mensuales ayudándole así a manejar mejor su dinero.



## **¿Cómo se determina su cargo en el Programa de Presupuesto Mensual?**

Hacemos un estimado del uso de energía por los próximos 12 meses considerando lo siguiente:

- El uso de energía que ha hecho en su domicilio.
- El patrón de comportamiento del clima.
- Proyectando los costos de energía.

Dividimos el estimado anual de uso de energía entre 12, calculando así un Programa de Presupuesto Mensual. A lo largo del año observamos cómo van sus cuentas y hacemos los ajustes necesarios en su Programa de Presupuesto Mensual manteniéndole a usted siempre informado. En el sexto mes, revisamos el uso de energía que está haciendo, los patrones de comportamiento del clima y el precio actual de la energía. Basados en esa información, hacemos los cambios necesarios y se los comunicamos a través de un mensaje en su recibo.

Si usted no ha vivido en su dirección actual suficiente tiempo para tener una historia del uso de energía en 12 meses, entonces hacemos el cálculo de su Programa de Presupuesto Mensual con lo que mejor refleje su estilo de vida.

**Recuerde,  
usted solo paga  
la energía que  
realmente usa.**

## **Los ajustes a su Programa de Presupuesto Mensual**

Con el Programa de Presupuesto Mensual, usted solo paga por la energía que realmente consume. Nosotros revisamos los cargos hechos en el sexto mes para determinar si el uso real coincide con su Programa de Presupuesto Mensual. Si se necesitan hacer ajustes, ya sea para aumentar o disminuir el cargo, éste se hace automáticamente y empieza a aparecer a partir del séptimo mes en su recibo.

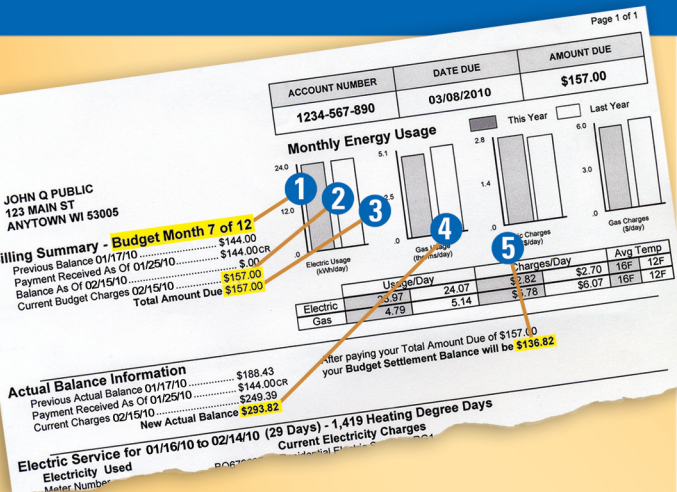
Usted puede saldar su cuenta en el mes número 12 ya sea por medio del plan periódico o del plan continuo.

### **Opción 1: Plan Periódico**

El plan periódico salda el balance de su cuenta en el mes número 12. Revisamos la cuenta al final del año de su Programa de Presupuesto Mensual y automáticamente sumamos o restamos el balance del saldo de la cuenta de los doce meses. Este ajuste es lo que usted paga en el mes número 12 dejando así su balance en cero. La siguiente factura empieza con la nueva cantidad estipulada en su Programa de Presupuesto Mensual para el siguiente año.

### **Opción 2: Plan Continuo**

El Plan Continuo divide el balance de su cuenta anual final entre los siguientes 12 meses. Revisamos su cuenta al final de su Programa de Presupuesto Mensual para determinar cuales serán los cargos para los siguientes 12 meses. Distribuimos en 12 meses los cargos en pagos iguales en su Programa de Presupuesto Mensual para este año.



## Como leer la factura de su Programa de Presupuesto Mensual

Su factura de energía muestra la actividad realizada en su cuenta a la fecha calculando su saldo mensualmente.

- 1 Saldo mensual:** Identifica el mes de su plan anual de Presupuesto Mensual.
- 2 Cargos actuales del Programa de Presupuesto:** muestra la cantidad de su Programa de Presupuesto Mensual para el mes en curso.
- 3 Cargos Actuales:** Muestra los cargos de energía hechos en el mes en curso.
- 4 Nuevo Balance:** Enseña el balance actual de su cuenta. Esta puede ser la cantidad a pagar o el crédito que puede recibir si decide salirse del Programa de Presupuesto Mensual en ese momento.
- 5 Saldo total final del Programa de Presupuesto Mensual:** Muestra la diferencia entre los cargos hechos y la cantidad facturada en su plan de 12 meses (lo que ha pagado). El balance del Programa de Presupuesto Mensual asume que usted ha pagado la más reciente factura de su Plan de Presupuesto Mensual.

# Consejos para entender el saldo total del Plan

El balance final es el resultado de la diferencia entre lo que usted ha pagado y los cargos reales que se hacen anualmente. A lo largo del año el balance final puede ser mayor o menor que los cargos hechos. Esta es una fluctuación normal que puede pasar al cabo de los 12 meses.

Revisamos su cuenta a lo largo del año y tratamos de igualar su estado de cuenta cada seis meses.

Si Usted ha pagado más de lo que realmente ha usado, aparece como crédito. El balance final de crédito ayuda a bajar los costos durante las estaciones del año en donde se usa más energía.

JOHN Q PUBLIC  
123 MAIN ST  
ANYTOWN WI 53005

**Billing Summary - Budget Month 8 of 12**  
Previous Balance 10/19/10.....\$111.64  
Payment Received As Of 11/05/10.....\$111.64CR  
Balance As Of 11/16/10.....\$0.00  
Current Budget Charges 11/16/10.....\$47.00  
**Total Amount Due \$47.00**

ACCOUNT NUMBER 1234-567-890    DATE DUE 12/06/2010    AMOUNT DUE \$47.00

Monthly Energy Usage

| Usage (Day) | Charges (Day) | Avg Temp |
|-------------|---------------|----------|
| 1.50        | \$1.34        | 49F      |

After paying your Total Amount Due of \$47.00  
your Budget Settlement Balance will be \$208.61CR

**Actual Balance Information**  
Previous Actual Balance 10/19/10.....\$86.12CR  
Payment Received As Of 11/05/10.....\$111.64CR  
Current Charges 11/16/10.....\$36.15  
**New Actual Balance \$161.61CR**

After paying your Total Amount Due of \$47.00  
your Budget Settlement Balance will be \$208.61CR

Cuando los gastos por el uso de la calefacción durante el invierno son mayores que el cargo mensual de su Programa de Presupuesto Mensual, el crédito le ayuda a saldar la diferencia.

JOHN Q PUBLIC  
123 MAIN ST  
ANYTOWN WI 53005

**Billing Summary - Budget Month 5 of 12**  
Previous Balance 10/19/10.....\$181.00  
Payment Received As Of 11/08/10.....\$181.00CR  
Balance As Of 11/17/10.....\$0.00  
Current Budget Charges 11/17/10.....\$181.00  
**Total Amount Due \$47.00**

ACCOUNT NUMBER 1234-567-890    DATE DUE 12/07/2010    AMOUNT DUE \$181.00

Monthly Energy Usage

| Usage (Day) | Charges (Day) | Avg Temp |
|-------------|---------------|----------|
| 33.55       | \$4.48        | 44F      |

After paying your Total Amount Due of \$181.00  
your Budget Settlement Balance will be \$213.58CR

**Actual Balance Information**  
Previous Actual Balance 10/19/10.....\$445.78CR  
Payment Received As Of 11/08/10.....\$181.00CR  
Current Charges 11/17/10.....\$129.80  
**New Actual Balance \$394.58CR**

After paying your Total Amount Due of \$181.00  
your Budget Settlement Balance will be \$213.58CR

Contáctenos si hace cambios que afecten el uso de energía. Por ejemplo:

- Añadió aire acondicionado
- Aumentó o disminuyó la cantidad de personas que viven en su casa
- Construyó una adición en su casa
- Compró electrodomésticos de alta eficiencia

Nadie quiere al final del año deber una factura muy alta. Es por eso que nosotros revisamos su cuenta a lo largo del año con el propósito de mantener consistente su Programa de Presupuesto Mensual con sus costos reales.

## **Inscríbase hoy y tome el control**

Llame al 800-242-9137 y no olvide tener a mano el número de su cuenta de 10 dígitos. Regístrese usando el sistema de teléfono automático o hablando con un representante. Estamos disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana.

### **Mi Cuenta le ayuda a manejar su servicio de energía.**

El Programa de Presupuesto Mensual, es solo una forma de tomar el control de su cuenta de energía. Tome el siguiente paso para manejar el servicio de energía registrándose a Mi Cuenta en [we-energies.com](http://we-energies.com)

#### **Mi Cuenta ofrece acceso seguro y conveniente a:**

- Pago de facturas en línea.
- Información acerca de los cambios en los cargos de mes a mes.
- Consejos para ahorrar energía y dinero adecuados para su casa.

**Entre a nuestro portal y aprenda en [we-energies.com](http://we-energies.com)**

